

## **Аналитический анализ обращений граждан в администрацию Азамат-Юртовского сельского поселения Гудермесского муниципального района за I квартал 2024 года**

Администрация Азамат-Юртовского сельского поселения Гудермесского муниципального района в своей деятельности руководствуется Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Чеченской Республики от 5 июля 2006 года № 12-РЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Чеченской Республики».

Обращения граждан, в основном, в администрацию поступают нарочно от самих заявителей.

Каждое обращение, поступившее в администрацию, регистрируется в журнале обращений граждан, определяется исполнитель, осуществляется контроль над качеством подготовленного ответа и сроками исполнения.

Обращения, по которым требуется срочное решение, рассматриваются незамедлительно.

Вопросы, затронутые в обращениях, всесторонне прорабатываются специалистами.

В первом квартале 2024 года в администрацию Азамат-Юртовского сельского поселения Гудермесского муниципального района поступило 14 устных обращения граждан, (посредством личного приема граждан главой администрации) – 14.

В администрацию Азамат-Юртовского сельского поселения Гудермесского муниципального района в I- квартале 2024 года поступили обращения по следующим вопросам:

- об оформлении субсидии – 1;
- по вопросу вывоза мусора - 2;
- о выдаче различных справок – 11;